

Algemene Voorwaarden PSTL

PSTL is de handelsnaam voor: PSF² B.V. (KvK 85463655), PSTL Schreurs B.V. (KvK 96328010) en de maatschap PSTL (96625074).

1. Algemeen

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Opdrachten.
- 1.2. De opdrachtbevestiging vormt samen met deze algemene voorwaarden de volledige overeenkomst tussen een cliënt ("Cliënt") en PSTL.
- 1.3. De toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden, zoals die van Cliënt, wordt uitdrukkelijk afgewezen.
- 1.4. De Opdracht vangt aan zodra PSTL de opdrachtbevestiging, ondertekend door de Cliënt en PSTL, heeft ontvangen. Als PSTL de ondertekende opdrachtbevestiging nog niet heeft ontvangen, wordt de Opdracht geacht te zijn aangegaan onder deze Algemene Voorwaarden zodra PSTL op verzoek van Cliënt is begonnen met de uitvoering van de Opdracht.
- 1.5. Van de opdrachtbevestiging of van deze algemene voorwaarden kan niet worden afgeweken, tenzij dit schriftelijk is overeengekomen.
- 1.6. Deze algemene voorwaarden zijn in de Nederlandse en Engelse taal beschikbaar en te raadplegen op www.pstl.nl. In geval van een geschil over de inhoud of strekking van de voorwaarden, is de Nederlandse tekst bindend.

2. Uitvoering van de Opdracht

- 2.1 Opdrachten worden uitsluitend door PSTL aanvaard en uitgevoerd. Artikel 7:407(2) (hoofdelijke aansprakelijkheid van meerdere opdrachtnemers) van het Burgerlijk Wetboek is niet van toepassing.
- 2.2 Opdrachten aan PSTL worden uitsluitend uitgevoerd ten behoeve van Cliënt. Tenzij PSTL hiermee schriftelijk heeft ingestemd, wordt advies van PSTL aan Cliënt niet aan derden verstrekt of ter inzage gegeven. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de uitvoering van de werkzaamheden voor Cliënt.

3. Honorarium/Betaling

- 3.1 PSTL factureert haar diensten op basis van de bestede tijd, tegen de van toepassing zijnde uurtarieven, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Het honorarium en de door Cliënt verschuldigde kosten worden verhoogd met de wettelijke btw.
- 3.2 PSTL factureert maandelijks. De betalingstermijn is 14 dagen vanaf de factuurdatum. Cliënt doet afstand van alle rechten om opschorting of verrekening in te roepen. Bij het uitblijven van betaling is Cliënt van rechtswege in verzuim en is Cliënt wettelijke handelsrente verschuldigd. De kosten van incassomaatregelen komen voor rekening van Cliënt.

4. Aansprakelijkheid

- 4.1 Indien de uitvoering van de Opdracht aanleiding geeft tot enige aansprakelijkheid, kan uitsluitend PSTL aansprakelijk worden gesteld. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat daarvoor wordt uitgekeerd onder de (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering van PSTL, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico onder genoemde verzekering. Deze aansprakelijkheidsbeperking van

PSTL geldt ongeacht of de aansprakelijkheid voortvloeit uit een contract, de wet of enige andere (rechts)grond.

- 4.2 Aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door een gebeurtenis waarvoor geen verzekering geldt, is beperkt tot het bedrag van de factuur voor de betreffende Opdracht, exclusief btw. Indien de Opdracht een looptijd van meer dan twaalf maanden heeft, is de totale aansprakelijkheid binnen de reikwijdte van de Opdracht beperkt tot maximaal het door de Cliënt betaalde of verschuldigde honorarium voor de meest recente twaalf maanden voor de specifieke diensten die onder de Opdracht zijn verleend en waaruit de fout is voortgekomen.
- 4.3 De aansprakelijkheid van Personen verbonden aan PSTL is uitgesloten. "Personen verbonden aan PSTL" in de zin van deze algemene voorwaarden betekent: alle voormalige, huidige en toekomstige (a) directe of indirecte aandeelhouders van PSTL, (b) groepsmaatschappijen, houdstermaatschappijen, werkmaatschappijen, pensioenmaatschappijen of andere aan PSTL gelieerde entiteiten, (c) werknemers, adviseurs, bestuursleden, stagiairs, uitzendkrachten en freelancers. Personen verbonden aan PSTL (inclusief hun rechtsopvolgers) zijn ook gerechtigd deze algemene voorwaarden in te roepen.
- 4.4 Elke vordering tot schadevergoeding verjaart twaalf maanden vanaf de dag volgend op de dag waarop Cliënt bekend wordt van zowel de schade als van PSTL als de aansprakelijke partij of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.
- 4.5 Cliënt vrijwaart PSTL en alle personen verbonden aan PSTL tegen alle aanspraken van derden waarvoor de aansprakelijkheid van PSTL is beperkt krachtens artikel 4.1 en 4.2 van deze algemene voorwaarden. De vrijwaring omvat ook de daarmee verband houdende kosten, boetes en uitgaven.
- 4.6 PSTL is niet aansprakelijk voor enige gevolg- en/of indirecte schade, boete en/of winstderving.
- 4.7 PSTL behoudt zich het recht voor om bij de uitvoering van de Opdracht gebruik te maken van de diensten van derden. PSTL is niet aansprakelijk voor enige tekortkoming of nalatigheid van een derde partij die bij de uitvoering van de Opdracht is betrokken.

5. Vertrouwelijkheid en gegevensbescherming

- 5.1 Alle elektronische communicatie, inclusief e-mails, wordt geacht schriftelijk te zijn. Als onderdeel van haar activiteiten maakt PSTL gebruik van digitale communicatie-, gegevensopslag- en Cloud computingdiensten en kan zij niet aansprakelijk worden gesteld voor enig verlies als gevolg van het gebruik daarvan.
- 5.2 PSTL verwerkt persoonsgegevens van haar Cliënten en personen die voor haar Cliënten werken om de best mogelijke service te bieden en te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Voor meer informatie verwijzen wij naar de privacyverklaring op de website van PSTL.
- 5.3 PSTL bewaart haar elektronische en/of papieren dossiers gedurende ten minste zeven jaar na de laatste inhoudelijke communicatie met Cliënt ter zake van de Opdracht. Na afloop van die periode kan PSTL deze dossiers vernietigen.
- 5.4 PSTL is wettelijk verplicht de identiteit van haar Cliënten te verifiëren en verdachte activiteiten aan de autoriteiten te melden, zonder Cliënt hiervan op de hoogte te stellen. Cliënt bevestigt hiervan op de hoogte te zijn en, voor zover nodig, toestemming te geven.

6. Toepasselijk recht en jurisdictie

6.1 Alle rechtsverhoudingen met PSTL worden beheerst door Nederlands recht.

6.2 Elk geschil wordt in eerste instantie voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in 's-Gravenhage.
